

Artikel 1 Inschrijven

- 1.1 Om les te kunnen volgen, dient de cursist lid te zijn van de ALTB.
- 1.2 Elke cursist moet zich aanmelden via een digitaal inschrijfformulier.
- 1.3 Uitsluitend volledig ingevulde inschrijfformulieren zullen in behandeling worden genomen.
- 1.4 Met de inschrijving verbindt de cursist zich aan de gehele gekozen cursus (het lespakket) mits anders schriftelijk overeengekomen met de trainer.
- 1.5 Inschrijving voor les geeft geen garantie op plaatsing.
- 1.6 De cursist machtigt hierbij Spin-it om NAW-gegevens te delen met het bestuur van de ALTB. Dit ter controle of iedereen die lest ook daadwerkelijk lid is.

Artikel 2 Planning

- 2.1 Onder een lesuur wordt verstaan een tijdseenheid van 50 minuten. De cursist heeft 60 minuten de beschikking over de baan/banen. De trainer heeft op 1 lesuur 10 minuten pauze. Onder een half lesuur wordt verstaan een tijdseenheid van 25 minuten. De cursist heeft 30 minuten de beschikking over de baan/banen. De trainer heeft op een half lesuur 5 minuten pauze.
- 2.2 De trainers gebruiken de eerste twee weken van een nieuwe cyclus om te beoordelen of de groepen goed zijn ingedeeld. Als een verschuiving in de ogen van de trainer noodzakelijk is, dan heeft Spin-it de optie om de indeling aan te passen. Aanpassingen na les 3 vinden altijd plaats in overleg met de deelnemers.
- 2.3 Tennisschool Spin-it behoudt het recht om de groepsgrootte te bepalen op basis van beschikbaarheid, vaardigheidsniveau en plan-technische factoren. We zullen ons uiterste best doen om rekening te houden met de wensen van deelnemers, maar behouden het recht om groepsgroottes en het aantal lesweken in een cyclus aan te passen om het plannen van alle lesgroepen mogelijk te maken.
- 2.4 Tijdens de reguliere basisschoolvakanties in Arnhem en de erkende Nederlandse feestdagen worden in principe geen lessen gegeven. Hier kan in overleg met de cursist van afgeweken worden.
- 2.5 Het lesweken schema wordt aan het begin van het seizoen definitief vastgesteld (met daarin opgenomen de geldende vakanties en de feestdagen). Dit schema wordt bij inschrijving aan de cursist gecommuniceerd.
- 2.6 De les gaat altijd door tenzij de trainer zich afmeldt. Bij ziekte of afwezigheid van de vaste trainer zal de training: 1. op een, in overleg te bepalen, later tijdstip worden ingehaald, 2. worden verzorgd door een vervangende trainer, of 3. er wordt een ander alternatief aangeboden.

Artikel 3 Inhalen

- 3.1 Bij uitval van lessen vanwege slechte weers- en of baan omstandigheden garanderen wij bij een serie van 18 buitenlessen dat er minimaal 16 buitenlessen gegeven zullen worden binnen de vastgestelde periode. Overige uitgevallen lessen zullen, zoveel mogelijk, in overleg met de cursist, binnen de vastgestelde periode worden ingehaald. De trainer zal zijn uiterste best doen het afgesproken aantal van 18 lessen binnen de lesperiode voor 100% te verzorgen.

- 3.2 Gemiste lessen van de cursist geven geen recht tot inhalen. Indien een cursist verhinderd is, wordt hij/zij geacht dit vroegtijdig te melden bij de trainer.
- 3.3 De cursist kan de lessen niet zonder overleg overdragen aan derden.
- 3.4 Bij elke lescyclus van 18 weken is er altijd minimaal 1 inhaalweek. Daarnaast worden er bij de start van een lescyclus meerdere lesmomenten ingepland die mogelijk worden gebruikt als inhaalles. Bij inhaallessen die in de inhaalweekenden plaatsvinden, kunnen groepen worden samengevoegd, waardoor de groepsgrootte kan afwijken van je huidige groepsgrootte. Als een inhaalles niet door kan gaan door slecht weer, dan komt deze helaas te vervallen en geldt dit als een gegeven les. Daarnaast proberen we incomplete groepen altijd aan te vullen met invallers, zodat iedereen ook op deze manier de uitgevallen les kan inhalen.
- 3.5 In geval van lesuitval als gevolg van slecht weer of door officiële feestdagen voor de groepen rood, oranje en groen, zullen er geen inhaallessen worden georganiseerd. Kinderen hebben namelijk de mogelijkheid om zonder meerkosten extra lessen te volgen in andere groepen.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Ziekte of afwezigheid van een cursist geeft geen recht op restitutie van het lesgeld.
- 4.2 Als de cursist de cursus vroegtijdig afbreekt, blijft de cursist het resterende lesgeld verschuldigd. Indien sprake is van overmacht kan in overleg met de trainer worden bezien of een geschikte vervanger de resterende cursus kan overnemen.
- 4.3 Ons streven is om binnen vier weken na aanvang van de cursus het lesgeld te incasseren d.m.v. een automatische incasso (tenzij voor een andere wijze van betalen is gekozen/afgesproken). De betalingstermijn bedraagt veertien dagen.
- 4.4 Bij een groepsindeling anders dan het gekozen lespakket, wordt in overleg het totaal aantal lesuren of het lesbedrag evenredig aangepast.
- 4.5 Bij de indeling probeert Spin-it zo veel mogelijk rekening te houden met jouw voorkeur. Wanneer de groepsgrootte afwijkt en de lessen duurder worden, dan overleggen we minimaal 1 week voor aanvang van de start van de cyclus. Als de groepsgrootte afwijkt en de lessen goedkoper worden, dan word je gewoon geplaatst. Bij inschrijving ga je hier vooraf mee akkoord.
- 4.6 Als de cursist niet ingedeeld kan worden, is er geen sprake van een betalingsverplichting.
- 4.7 Wanneer Spin-it extra kosten maakt als de cursist niet betaalt (bijvoorbeeld een storning of betalingsachterstand) kunnen deze in rekening worden gebracht bij de cursist.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 De trainer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor ongevallen en/of schade die tijdens de lessen ontstaan.

Artikel 6 Tennisles in Corona-tijd (of een andere overmacht situatie)

- 6.1 Mocht er zich een overmacht situatie voordoen, zoals beperkende lesmogelijkheden door Corona, dan wordt dit gezien als overmacht waar Tennisschool Spin-it niet voor verantwoordelijk is. Wij doen dan ons best om iedereen zo veel mogelijk les te kunnen geven binnen de kaders die dan gelden. Als je met de 1/2 van de groep 50% minder kan lessen, dan geldt dat als een normale les. Immers: je hebt dan dubbel zo veel aandacht in de les. Les in een kleinere groep is normaal gesproken ook duurder.